

Сведения по установке и эксплуатации системы

«Универсальный конструктор личных кабинетов "ЛКабинет"»

«Универсальный конструктор личных кабинетов "ЛКабинет"» (альтернативное проектное название «PCabinet»), доступный по модели SaaS, представляет собой систему, которая обеспечивает доступ в личный кабинет (ЛК) конечному пользователю. ЛКабинет является посредником между внешним интерфейсом (frontend) доступным пользователю и внутренним API (backend) с инфраструктурой оператора, предоставляющего пользователю услуги (биллинг оператора и другие службы).

Интеграционные модули зависят от биллинга и поставляются клиенту вместе с биллингом на условиях производителя биллинга и/или разрабатываются в рамках внедрения. Эти модули не являются предметом базовой поставки ЛКабинет.

При интеграции с разными биллингами продукт в комплекте с интеграционными модулями может поставляться под собственным наименованием, согласованным с производителем биллинга. В частности, при интеграции с биллингом может использоваться более общее коммерческое наименование "eShop" относящиеся к поддерживаемым функциям электронной коммерции.

Под специальным наименованием ЛКабинет с интеграционными модулями может поставляться в качестве дополнительного пакета для соответствующего биллинга как для работы через Сервис SaaS, так и для установки на ресурсах заказчика.

Областью применения портала самообслуживания ЛКабинет являются компании – операторы связи, предоставляющие своим абонентам возможность управления и мониторинга состоянием своего баланса и набора потребляемых услуг. Также в этот перечень могут входить компании, продающие услуги третьих лиц и ведущие самостоятельные взаиморасчеты с абонентами.

Основными задачами портала самообслуживания на основе ЛКабинет являются:

- предоставление абоненту возможности самостоятельного управления состоянием его услуг;
- информационное обслуживание абонента;
- расширение возможностей компании по подключению новых пользователей;
- повышение лояльности существующих абонентов;
- продвижение рекламы и прочих видов контента среди абонентов и гостей портала.

Используя портал, абоненты получают возможность самостоятельно (не используя услуги Call центра):

- изменять используемый набор услуг;
- производить смену тарифного плана;
- вносить уточнения в свои реквизиты, используемые при формировании платежных документов;
- просматривать детализацию и финансовую историю;
- производить изменение баланса контракта (пополнение, финансовые переводы) и балансов используемых услуг;
- приобретать Offers (разработанные службой маркетинга предложения) и в случае наличия данной возможности менять их жизненный цикл;
- выбирать и контролировать использование различных бонусных программ, предлагаемых оператором.

Контактная информация: support@pt-t.ru

1. Распространение программного обеспечения

"ЛКабинет" реализовано в виде облачного сервиса (SaaS).

Пользователям предоставляется доступ к готовому программному обеспечению, не требующему установки.

Используемые аппаратные ресурсы размещены в дата-центрах на территории Российской Федерации, связанных собственными каналами связи и соответствуют индустриальным стандартам и законодательным требованиям к безопасности физической инфраструктуры и защите данных.

В случае, если "ЛКабинет" реализован в качестве дополнительного пакета для соответствующего биллинга, установленного на ресурсах заказчика – разрабатываются и предоставляются необходимые инструкции для установки, настройки и дальнейшей эксплуатации в условиях реализации конкретного проекта. Дистрибутив распространяется на физических носителях (USB-flash накопителе) или по ссылке на облачное хранилище.

Подробная документация поставляется после адаптации системы в процессе внедрения с учетом особенностей кастомизации.

2. Порядок установки программного обеспечения

Настройку и сопровождение программного обеспечения выполняют специалисты поставщика.

Использование "ЛКабинет", доступного по модели SaaS, не требует установки продукта или его отдельных компонентов.

При использовании "ЛКабинет" в качестве дополнительного пакета для соответствующего биллинга, установленного на ресурсах заказчика, ввиду вариативности используемого технологического стека и как следствие, – невозможности создания единой инструкции по установке – установку и первичную настройку программного обеспечения комплекса выполняют специалисты поставщика.

Дополнительно, специалистами поставщика может быть проведено групповое обучение специалистов Заказчика по развертыванию и настройкам "ЛКабинет".

Штатно, пользователям предоставляется доступ к основным модулям системы:

- Блок абонентской информации;
- Витрина продукт-каталога;
- Прием обращений;
- Прием платежей;
- Управление услугами;
- Интеграция с внешними системами.

3. Эксплуатация системы

ЛКабинет позволяет осуществлять предварительный просмотр созданного интерфейса и содержит в себе все необходимые функции для интуитивно понятных настройки и управления структурами данных личного кабинета.

Специалистами поставщика может быть проведено групповое обучение специалистов Заказчика по администрированию и эксплуатации системы с предоставлением необходимых инструкций в условиях реализации конкретного проекта.

Функции администрирования портала сводятся к нескольким основным процессам: настройка ролей, информационное наполнение портала, мониторинг работоспособности всех основных элементов системы (в том числе мониторинг работоспособности интеграционных сервисов), мониторинг и обработка обращений, касающихся непосредственно работы портала, настройка, мониторинг и журналирование действий пользователей.

Работа оператора системы осуществляется с помощью предоставляемого веб-интерфейса. Для доступа к предоставляемой функциональности, дальнейшей работы рекомендуется обеспечить устойчивое интернет-соединение и использовать браузеры последних версий.

Базовая функциональность продукта представлена следующими веб-интерфейсами:

- ЛКабинет
- Directus
- KeyCloak

3.1 Интерфейс ЛКабинет

Внешний интерфейс (frontend) доступный пользователю, обеспечивает:

- Авторизацию абонентов;
- Просмотр абонентской информации;
- Управление имеющимися услугами;
- Работу с новыми предложениями;
- Занесение оплат.

ПОТОК
Вход в личный кабинет

Введите логин
Введите пароль
Войти

ПОТОК Личный кабинет | +7 (499) 430-02-04 | info@pt-lru | Иван Иванов | Выйти из системы

Главная
Абоненты
Новости
FAQ

Мои абоненты | Последние добавленные абоненты | Все абоненты

11 абонентов
186 677 общий баланс контрактов

Наименование	Контракт	Статус контракта	Телефон	Баланс
Петров Алексей	2412521	Активен	+7 (916) 083-85-31	12 432.00
Зеленков Андрей	2412413	Активен	+7 (913) 534-34-21	23 567.00
Мирский Владислав	2341423	Активен	+7 (916) 654-23-65	-7 632.00
Зайцев Владимир	6875432	Активен	+7 (765) 378-43-12	36 321.00
Пестрова Светлана	4766543	Активен	+7 (521) 321-54-34	84 252.00

Узнать последние новости
Здесь вы можете просмотреть последние новости
Просмотр

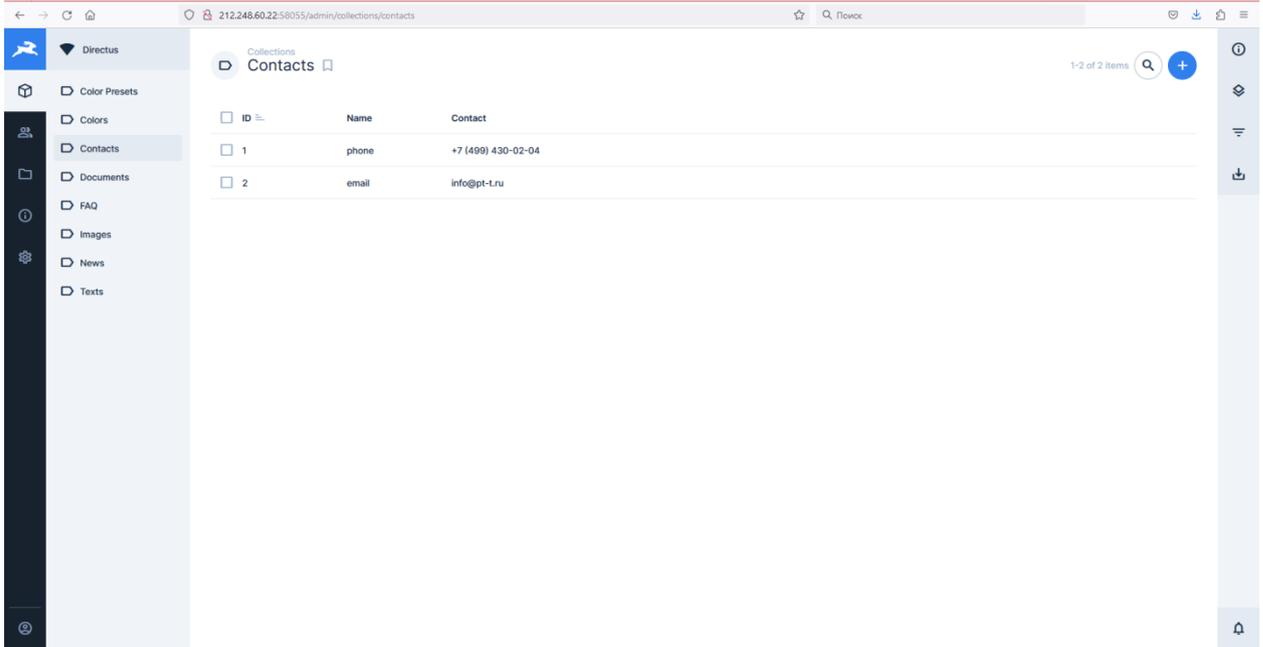
Заказы абонентов

268 всего заявок
255

Общее число заявок | Обработанные | В работе

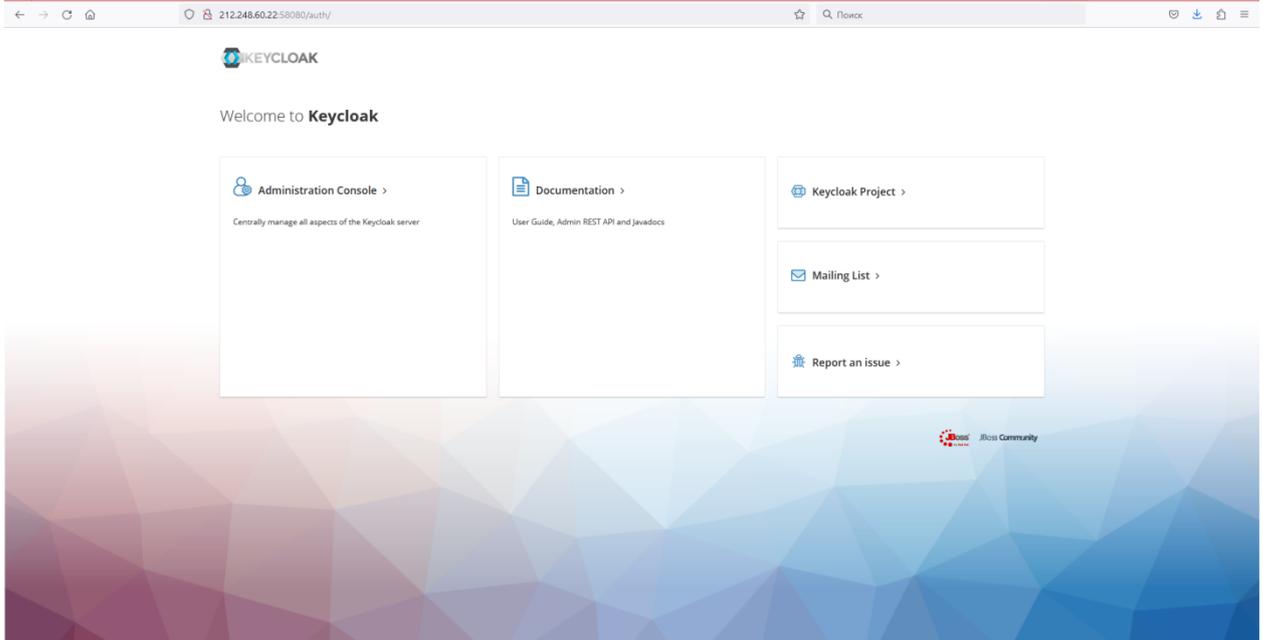
3.2 Интерфейс Directus

В качестве системы хранения и управления администраторами контентом личного кабинета используется CMS Directus. CMS расширяет и дополняет возможности backend, позволяя регулировать такой контент как Новости, FAQ, контакты, документы, пользовательское соглашение, цвета сайта, переводы на другие языки, а также любой другой контент, который требуется в Личном кабинете, но не требуется в backend.



3.3 Интерфейс KeyCloak

В качестве системы аутентификации/авторизации используется решение Keycloak. Данное решение позволяет администрировать и производить основные необходимые для авторизации пользователей операции.



212.248.60.22:8080/auth/admin/master/console/#/realms/forward

KEYCLOAK Admin

Forward

Configure

- Realm Settings
- Clients
- Client Scopes
- Roles
- Identity Providers
- User Federation
- Authentication

Manage

- Groups
- Users
- Sessions
- Events
- Import
- Export

Forward

General Login Keys Email Themes Cache Tokens Client Registration Security Defenses

Name: forward

Display name:

HTML Display name:

Frontend URL:

Enabled: ON

User-Managed Access: OFF

Endpoints:

- OpenID Endpoint Configuration
- SAML 2.0 Identity-Provider Metadata

Save Cancel